

～利用規約～

1 修正の回数

- ・ホームページ制作の最初のデザインを完成させるための修正の回数は無制限です。
- ・月々のホームページ更新では、2回まで無料となっております。
- ・画像制作の修正依頼は一枚につき、2回まで無料です。
- ・私たちのミスによる修正については、この制限には含まれません。ミスがあった場合は当然無料で対応いたします。

2 画像について

- ①クライアント様に HP で使用する画像や写真は提供させていただきます。基本的に、高度な写真・画像の編集は致しません。提供して頂いた写真をそのまま使用させていただくため、編集が必要な場合はクライアント様の方でお願いします。画質が良い素材の提供にご協力をお願いします。HP の見た目が良くなるような編集(トリミングや色調補正等)は私たちの判断で行う場合がございます。

③画像制作サービスについて

画像制作は1か月間で2枚まで無料となっております。3枚目以降は別途料金を頂戴いたしますのでご了承をお願いします。

3 画像の著作権について

- ・提供して頂いた写真や画像の著作権について責任を負いません。著作権侵害等の問題が発生した場合はクライアント様の責任となりますので、必ず著作権を確認した上、ご提供をお願いします。

4 更新作業に関する反映時間

- ・更新のお問い合わせをいただいてから、内容が反映されるまでに2～3日程度お時間をいただく場合がございます。お急ぎの変更の場合は、事前にご相談いただけると幸いです。

5 お支払いに関するポリシー

- ・月額のお支払い方法と年額のお支払い方法があります。

カード決済の場合

①契約と支払いサイクル

- ・クライアント様は契約締結後、半年/毎年定額料金を支払うことに同意したものとみなされます。お支払いは、契約日からサブスクリプション料金として、指定されたお支払い方法により行われます。

②初回支払いと自動更新

- ・初回の支払いは契約時にお支払いいただきます。その後、契約日を基準に自動的に更新され、料金が請求されます。
- ・クライアント様がサブスクリプションをキャンセルするまで、契約は自動更新され、お支払いが続きます。

③未払いの場合

- ・毎月のお支払いが遅れた場合、サービスを一時停止する場合があります。遅延が続いた場合、最終的にサービスの提供を終了する場合があります。

④料金の変更

- ・サービスの内容や料金に変更される場合、30日前までに通知いたします。料金変更後、

今回の支払いから新しい料金が適用されます。

- ⑤追加の料金が発生した場合(修正の回数の追加等)は固定の費用に加えて追加の費用が加算されます。
- ⑥1年契約の場合は別途プランをご説明させていただきます。
- ⑦お支払い方法は、銀行振り込み・クレジットカード決済・PayPay です。

6 キャンセルポリシー

①デザイン提案段階のキャンセル

- ・ヒアリング後、お支払いが確認でき次第、制作を開始させていただきます。
- ・お支払い後、制作を開始している段階でのキャンセルは返金いたしません。

②運用開始後のキャンセル

- ・制作した WEB サイトを公開した後のキャンセルについては、支払い済みの料金の返金はできません。

③単独サブスクリプション契約のキャンセル

- ・月の途中でキャンセルされた場合、次回請求からサービスを停止いたします。キャンセルが当月中であれば、次回請求は停止され、今後の料金は発生しません。

④キャンセルの手続き

- ・担当者への電話やメールでのご連絡をお願いします。ご返信が無い場合は再度ご連絡をお願いします。

7 納期について

- ・制作や更新作業について、納期は最大 2 週間を目安にお待ちしております。納期が延びる場合は、事前にご連絡いたします。
- ・クライアント様からの素材提供やフィードバックが早期にいただけると考えております。作業に必要な素材が全て揃ってから作業開始となります。ご協力をお願いします。
- ・クライアント様が提供するテキスト、画像、ロゴ等の素材に不備があった場合、修正が必要となる場合がございます。不完全な素材が原因で制作に遅れが生じた場合、納期を守れない可能性がございますので、素材は正確かつ完成度の高いものをご提供してください。

8 ドメイン・サーバーについて

- ・独自ドメインの料金とサーバーの料金についてはプランに含まれています。
- ・既に、独自ドメインをお持ちの方は今後も同じドメインを使うことが可能です。
- ・独自ドメインはプランにつき 1 つのみ取得可能です。複数のドメインを持ちたい方、独自ドメインを変更したい方は別途の料金がかかります。

9 SEO 設定に関する注意

- ・SEO 対策は行いますが、上位表示や集客の効果を保証するものではありません。SEO は検索エンジンのアルゴリズムに依存するため、結果に時間がかかる場合があります。

10 集客・利益について

- ・当サービスでは集客や利益の増加を保証するものではありません。集客結果は多くの影響（市場の反応、競争状況等）を受けます。
- ・ウェブサイト制作後の集客や売上について、具体的な結果を保証することはできません。

あらかじめご了承ください。

11 緊急の対応について

- ・緊急の修正や更新作業は、別途料金が発生する場合があります。迅速な対応が必要な場合は、事前にお知らせください。

12 大幅なデザイン変更について

- ・プランに含まれている更新サポートは数枚の写真の入れ替えや、お知らせの追加などです。大幅なデザイン変更については追加料金が発生する場合がございます。

13 お願いと注意事項について

- ・ご契約いただいた場合、当サービスの利用規約にご同意いただいたものとさせていただきます。

14 適用

- ・本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- ・当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- ・本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

15 本サービスの提供の停止等

- ・当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
- ・本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- ・地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- ・コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- ・その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- ・当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

16 利用制限および登録抹消

- ・当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 3. 料金等の支払債務の不履行があった場合
 4. 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 5. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合

6. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
- ・ 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

17 保証の否認および免責事項

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

18 サービス内容の変更等

- ・ ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

19 個人情報の取扱い

- ・ 本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

20 準拠法・裁判管轄

- ・ 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- ・ 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上